

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan *Servicescape* Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Restoran Sukiya Central Park Mall)”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan semua pihak maka tidak akan ada skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.

6. Kedua orang tua saya tercinta Ibu Watiyah dan Bapak Suyono serta adik saya Ririn Rahmawati yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat selama saya berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Rachmat Firmansyah, S.Kom yang selalu memberikan motivasi, doa serta dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas Esa Unggul angkatan tahun 2014 yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan PT Zensho Indonesia Selaku Pengelola Restoran Sukiya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 15 Agustus 2018

(Pipit Ernawati)